



**АДМИНИСТРАЦИЯ
ОКТЯБРЬСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА ЧЕЛЯБИНСКОЙ ОБЛАСТИ
ПОСТАНОВЛЕНИЕ**

№ 522 от 11.09.2020

Об утверждении стандартов
качества муниципальных услуг
в сфере образования Октябрьского
муниципального района «Обеспечение
бесплатного молока», «Обеспечение горячим
питанием обучающихся 1-4 классов
общеобразовательных организаций»

В соответствии с Федеральным законом от 06.10.2003г. № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», Федеральным законом от 27.07.2010г. № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», постановлением главы Октябрьского муниципального района от 06.07.2010г. № 384 «О порядке разработки, утверждения и реализации стандартов качества муниципальных услуг», постановление Правительства Челябинской области 28.10.2017 № 732-П «О государственной программе Челябинской области «Развитие образования в Челябинской области», постановления администрации Октябрьского муниципального района от 04.07.2018 № 515 «Об утверждении муниципальной программы «Развитие образования в Октябрьском муниципальном районе на 2019-2021», с целью повышения качества предоставления муниципальных услуг и обеспечения открытости и доступности информации

ПОСТАНОВЛЯЮ:

1. Утвердить стандарт качества муниципальной услуги «Предоставление питания (обеспечение бесплатным молоком отдельных категорий обучающихся)» (Приложение 1);
2. Утвердить стандарт качества муниципальной услуги «Обеспечения горячим питанием обучающихся 1-4 классов общеобразовательных организаций» (Приложение 2)
3. Контроль исполнения настоящего постановления возложить на заместителя Главы С.В. Мелёхина.

Глава

М.И.Молчан

**Стандарт качества оказания муниципальной услуги
«Предоставление питания (обеспечение бесплатным молоком отдельных
категорий обучающихся)»**

1. Управление образования администрации Октябрьского муниципального района

2. «Предоставление питания (обеспечение бесплатным молоком отдельных категорий обучающихся)»

3. Цель муниципальной услуги (работы):

- Обеспечение высокого качества и безопасности питания детей в образовательных учреждениях.
- Повышение уровня квалификации работников школьных столовых, занятых обслуживанием школьников.
- Рациональное использование финансовых средств, выделяемых на питание учащихся.
- Усиление общественного контроля за организацией питания школьников и качеством приготовления пищи.

4. Сведения о возмездности (безвозмездности) оказания (выполнения) муниципальной услуги (работы), включая информацию о порядке, размере и основаниях взимания платы за оказание (выполнение) муниципальной услуги (работы): муниципальные услуги оказываются для потребителей бесплатно.

5. Термины и определения, используемые в Стандарте:
Общепринятые.

6. Правовые основы оказания (выполнения) муниципальной услуги (работы):

- Федеральный закон от 06.10.2003 №131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации»;
- Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Закон Российской Федерации № 2300-1 от 07.02.1992 «О защите прав потребителей»;
- Бюджетный кодекс Российской Федерации от 31.07.1998 г. №145 ФЗ;
- СанПиН 2.4.5.2409-08 «Санитарно-эпидемиологические требования к организации питания обучающихся в общеобразовательных учреждениях, учреждениях начального и среднего профессионального образования» от 23.07.2008 № 45;
- Закон Челябинской области от 29.08.2013 № 515-ЗО «Об образовании в Челябинской области»;
- Федеральный Закон от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в

- Федеральный Закон от 06.10.2013 г. № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации»;

- Федеральный Закон от 24.06.1999 г. № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних»;

- Федеральный Закон от 31.05.2002 г. № 62-ФЗ «О гражданстве Российской Федерации»;

- Федеральный Закон от 25.07.2002 г. № 115-ФЗ «О правовом положении иностранных граждан в Российской Федерации»;

- Федеральный Закон от 27.07.2010 г. № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»;

- Федеральный Закон от 30.03.1999 г. № 52-ФЗ «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения»

7. Перечень и характеристика потенциальных потребителей муниципальной услуги (работы):

Обучающиеся 1-4 классов муниципальных общеобразовательных организаций.

8. Показатели оценки качества оказания (выполнения) муниципальной услуги (работы) (приложение к настоящему Стандарту).

9. Требования к процедурам оказания (выполнения) муниципальной услуги (работы):

9.1. Перечень документов, необходимых для получения муниципальной услуги (работы):

Списки обучающихся 1 - 4 классов, приказы муниципальных общеобразовательных организаций.

9.2. Порядок оказания (выполнения) муниципальной услуги (работы):

Питание обучающихся организуется муниципальной общеобразовательной организацией через школьные столовые и предоставляется в течение учебного года в дни и часы работы образовательной организации. Питание обучающимся предоставляется бесплатно.

Бесплатное льготное питание обучающемуся предоставляется в течение всего учебного года.

9.3. Перечень оснований для приостановления оказания (выполнения) или отказа в оказании (выполнении) муниципальной услуги (работы):

Основанием для отказа в оказании муниципальной услуги нет.

9.4. Сроки приостановления оказания (выполнения) муниципальной услуги (работы): Не предусмотрены.

9.5. Порядок обжалования решений, действий (бездействия) должностных лиц муниципальных учреждений в процессе оказания (выполнения) муниципальной услуги (работы) в случае несоответствия муниципальной услуги (работы) Стандарту:

В соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, Мурманской области.

10. Требования к материально-техническому обеспечению оказания

(выполнения) муниципальной услуги (работы):

Параметр	Требование	Регламентирующий документ
1	2	3
Здание	Наличие на праве собственности или ином законном основании зданий, строений, сооружений, помещений и территорий; соответствие строительным нормам и правилам	Ст.48, часть I Гражданского Кодекса Российской Федерации; «Технический регламент о безопасности зданий и сооружений согласно ст.7 ФЗ от 30.12.2009 № 384-ФЗ»; Постановление Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 29.12.2010 № 189 «Об утверждении СанПиН 2.4.2.2821-10 "Санитарно-эпидемиологические требования к условиям и организации обучения в общеобразовательных учреждениях" Ведомственные строительные нормы ВСН 58-88(р)
Прилегающая территория	Безопасное содержание для окружающей среды должны отвечать требованиям санитарно-гигиенических норм и правил, правил противопожарной безопасности, антитеррористическим требованиям, безопасности и охраны труда и быть защищены от воздействия факторов, отрицательно влияющих на качество предоставляемой муниципальной услуги (температуры и влажности воздуха, запыленности, загрязненности, шума, вибрации и других).	Федеральный закон от 30.03.1999 № 52-ФЗ «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения»; СанПиН 2.2.1/2.1.1120003 Постановление Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 23.07.2008 № 45 «Об утверждении

<p>Помещения, технологическое оборудование, посуда</p>	<p>Должны быть предусмотрены производственные, складские, хозяйственные, подсобные и административно-бытовые помещения, необходимые для реализации целей предоставления муниципальной услуги. По размерам (площади) и техническому состоянию помещения. Оборудование, инвентарь, посуда, тара, являющиеся предметами производственного окружения, должны соответствовать санитарно-эпидемиологическим требованиям, предъявляемым к организациям общественного питания, и выполнены из материалов, допущенных для контакта с пищевыми продуктами в установленном порядке. В основной перечень оснащения включается оборудование в соответствии с требованиями СанПиН 2.4.2.2821-10 должны отвечать требованиям санитарно-гигиенических норм и правил, правил противопожарной безопасности, антитеррористическим требованиям, безопасности и охраны труда и быть защищены от воздействия факторов, отрицательно влияющих на качество предоставляемой муниципальной услуги (температуры и влажности воздуха, запыленности, загрязненности, шума, вибрации и других).</p>	<p>СанПиН 2.4.5.2409-08».</p> <p>Постановление Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 23.07.2008 № 45 «Об утверждении СанПиН 2.4.5.2409-08». Постановление Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 29.12.2010 № 189 «Об утверждении СанПиН 2.4.2.2821-10 "Санитарно-эпидемиологические требования к условиям и организации обучения в общеобразовательных учреждениях" санитарного врача Российской Федерации от 29.12.2010 № 189 «Об утверждении СанПиН 2.4.2.2821-10 "Санитарно-эпидемиологические требования к условиям и организации обучения в общеобразовательных учреждениях"».</p>
<p>Технологическое оборудование, посуда</p>	<p>Оборудование, инвентарь, посуда, тара, являющиеся предметами производственного окружения, должны соответствовать санитарно-эпидемиологическим требованиям, предъявляемым к организациям общественного питания, и выполнены из материалов, допущенных для контакта с</p>	<p>Постановление Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 23.07.2008 № 45 «Об утверждении</p>

	пищевыми продуктами в установленном порядке. В основной перечень оснащения включается оборудование в соответствии с требованиями СанПиН 2.4.2.2821-10.	СанПиН 2.4.5.2409-08». 5
--	---	-----------------------------

11. Требования к законности и безопасности оказания (выполнения) муниципальной услуги (работы):

Параметр	Требование
1	2
1. Разрешительный документ	Наличие в Уставе вида деятельности: «обеспечение обучающихся общеобразовательных организаций питанием, соответствующим возрастным физиологическим потребностям в пищевых веществах и энергии, принципам рационального и сбалансированного питания»; сертификат соответствия»
2. Санитарное состояние	Выполнение санитарно-противоэпидемических (профилактических) мероприятий и обязательного соблюдения санитарных правил как составной части осуществляемой им деятельности
Требования безопасности	Соответствие зданий, помещений и производственной деятельности требованиям пожарной безопасности

12. Требования к доступности муниципальной услуги (работы) для потребителей:

Оказание муниципальной услуги доступно образовательным организациям на безвозмездной основе в течение календарного года.

13. Требования к уровню кадрового обеспечения оказания (выполнения) муниципальной услуги (работы)

Должность	Нормативная численность	НПА, устанавливающие нормативную численность	Уровень квалификации	Периодичность мероприятий по переподготовке, повышению квалификации.
1	2	3	4	5
Кухонная рабочая	12	Штатное расписание	Среднее (полное) общее образование	-

14. Требования к уровню информационного обеспечения потребителей муниципальной услуги (работы):

Способ получения информации	Состав размещаемой информации	Периодичность обновления информации
1	2	3
Размещение информации на информационных стендах	Ежегодный отчет о результатах деятельности учреждения образования и об использовании закрепленного за ним муниципального имущества.	1 раз в год
	Информация для потребителей об учреждении образования, новости. Общие сведения об учреждении образования: местонахождение, режим работы, сведения о предоставляемых услугах, электронная почта, контактные телефоны, адрес сайта в сети Интернет и т.д. Нормативные правовые документы, касающиеся деятельности учреждения образования. Локальные нормативные акты учреждения образования.	По мере необходимости
Официальный сайт для размещения информации государственных (муниципальных) учреждений	Информация и электронные копии документов в соответствии с приказом Министерства финансов Российской Федерации от 21 июля 2011 года № 86н	Не позднее 5 рабочих дней, следующих за днем принятия документов или внесения изменений в документы

15. Требования к организации учёта мнения потребителей о качестве оказания (выполнения) муниципальной услуги (работы):

Параметр	Значение, иная характеристика
Письменные обращения граждан	В учреждении всегда ведется прием, регистрация, рассмотрение письменных предложений, заявлений, жалоб граждан и подготовка в месячный срок ответов на них
Опросы потребителей	В учреждении организуются регулярные, с периодичностью не реже 1 раза в месяц, опросы родителей (законных представителей) обучающихся о степени удовлетворенности качеством и доступностью оказываемых услуг

16. Иные требования, необходимые для обеспечения оказания (выполнения) муниципальной услуги (работы) на высоком качественном уровне, определяемые Учредителем.
Отсутствуют.

Показатели оценки качества оказания (выполнения) муниципальной
Услуги (работы)
«Организация безопасного питания на охраняемых объектах»

Наименование показателя качества, единицы измерения	Нормативное значение показателя качества	Методика расчета	Источник информации получения данных для определения фактического значения
1	2	3	4
Показатели качества, характеризующие результат оказания муниципальной услуги			
Отсутствие обоснованных жалоб	100%	Отсутствие/наличие обоснованных жалоб	Отчет МАУО «КШП»
Отсутствие предписаний надзорных органов	100%	Отсутствие/наличие предписаний надзорных органов	Информация со стороны контролирующих и надзорных органов по итогам проведенных проверок на качество оказываемой муниципальной услуги
Показатели качества, характеризующие условия, влияющие на качество процесса оказания муниципальной услуги			
1. Требования к материально-техническому обеспечению оказания муниципальной услуги			
Здание	100%	Соответствие/несоответствие строительным нормам и правилам	«Технический регламент о безопасности зданий и сооружений согласно ст.7 ФЗ от 30.12.2009г. № 384-ФЗ»; Ведомственные строительные

			нормы ВСН 58-88(р)
Наличие технологического оборудования и столовой посуды	Не менее 90 %	Доля технологического оборудования и столовой посуды, необходимого для оказания муниципальной услуги	Перечень технологического оборудования, посуды
Прилегающая территория	100%	Безопасное содержание для окружающей среды	Федеральный закон от 30.03.1999 № 52-ФЗ «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения»; СанПиН 2.2.1/2.1.11200-03

2. Требования к законности и безопасности оказания муниципальной услуги

Соответствие учредительных и разрешительных документов МАУО «КШП ЗАТО Александровск» цели муниципальной услуги	100%	Доля документов МАУО «КШП ЗАТО Александровск», соответствующих цели муниципальной услуги	Информация со стороны контролирующих и надзорных органов по итогам проведённых проверок на качество оказываемой муниципальной услуги
Соответствие деятельности МАУО «КШП ЗАТО Александровск» установленным требованиям безопасности	100 %	Отсутствие/наличие предписаний контролирующих и надзорных органов	Информация со стороны контролирующих и надзорных органов по итогам проведённых проверок на качество оказываемой муниципальной услуги нарушениях требований безопасности

3. Требования к доступности муниципальной услуги для потребителей

Количество обучающихся 1 -4 классов общеобразовательных организаций, обеспеченных бесплатным питанием (цельное молоко либо питьевое молоко)	100 %	Все обучающиеся с 1 по 4 класс общеобразовательных организаций	Списки обучающихся, приказы общеобразовательных организаций
---	-------	--	---

4. Требования к уровню кадрового обеспечения оказания муниципальной услуги

Общий уровень укомплектованности кадрами по штатному расписанию	не менее 95%	Чф: Чшт*100%, где Чф - фактическое количество штатных единиц; Чшт - количество единиц по штатному расписанию.	Отчёт МАУО «КШП ЗАТО Александровск»
Уровень не менее 90% профессиональной подготовки работников МАУО «КШП ЗАТО Александровск»	не менее 95%	Доля работников МАУО «КШП», уровень профессиональной подготовки которых соответствует требованиям	Дипломы, свидетельства, сертификаты о квалификации и повышении квалификации

5. Требования к уровню информационного обеспечения потребителей муниципальной услуги

Наличие информационных стендов в помещениях МАУО «КШП ЗАТО Александровск» с информацией о предоставляемых муниципальных услугах	100%	Доля муниципальных услуг, информация о которых представлена на стендах в помещениях МАУО «КШП ЗАТО Александровск»	Отчет МАУО «КШП ЗАТО Александровск»
---	------	---	-------------------------------------

Наличие информации МАУО «КШП ЗАТО Александровск» на официальном сайте www.bus.gov.ru	Не менее 90%	Доля информации МАУО «КШП ЗАТО Александровск», представленная на официальном сайте www.bus.gov.ru	Информация со стороны контролирующих и надзорных органов по итогам проведенных проверок на качество оказания муниципальной услуги
Наличие телефонной связи МАУО «КШП»	Не менее 90%	Доля функционирующих телефонных номеров	
Наличие электронной почты МАУО «КШП»	100%	Доля функционирующих адресов электронной почты	
6. Требования к организации учета мнения потребителей о качестве оказания муниципальной услуги			
Учет обращений граждан и организаций	100%	Доля обращений граждан и организаций в МАУО «КШП», на которые был дан официальный ответ в установленные законодательством сроки	
7. Иные требования			

**Стандарт качества оказания муниципальной услуги
«Предоставление питания (обеспечение бесплатного горячего питания
отдельных категорий обучающихся)»**

1. Управление образования Администрации Октябрьского муниципального района

2. Предоставление питания (обеспечение бесплатного питания отдельным категориям обучающихся)

3. Цель муниципальной услуги (работы):

– создание условий для социальной и экономической эффективности, направленных на обеспечение учащихся рациональным и сбалансированным питанием, гарантированным качеством пищевых продуктов, используемых в приготовлении блюд, пропаганду принципов здорового и полноценного питания, доступности полноценного рациона питания для всех категорий обучающихся;

- обеспечение безопасности, качества и доступности;

- организация постоянного мониторинга организации системы питания в общеобразовательных организациях с системой процессов и объектов. Повышение эффективности процесса непрерывных улучшений в сфере питания в образовательных организациях, результатом является улучшение состояния здоровья детей, удовлетворенность родителей (законных представителей) воспитанников организаций и качеством питания, возможно осуществлять путем принятия эффективных управленческих решений на основании постоянного всестороннего мониторинга одного из важнейших аспектов пребывания ребенка в общеобразовательной организации – организации горячего питания.

- Рациональное использование финансовых средств, выделяемых на питание учащихся.

4. Сведения о возмездности (безвозмездности) оказания (выполнения) муниципальной услуги (работы), включая информацию о порядке, размере и основаниях взимания платы за оказание (выполнение) муниципальной услуги (работы): муниципальные услуги оказываются для потребителей бесплатно.

5. Действия по оказанию муниципальной услуги:

- мониторинг состояния здоровья, качества, безопасности сбалансированности фактических рационов питания обучающихся;

- организация горячего питания по примерным рационам питания (меню), сбалансированным по содержанию пищевых веществ и энергии, согласованным с Роспотребнадзором;

- организация учебно-просветительной работы с обучающимися, а также с их родителями (законными представителями) об основах здорового питания и рациональном пищевом поведении;

- разработка прогнозных балансов потребностей и поставок продовольственного сырья и пищевых продуктов для организации питания детей и подростков в общеобразовательном учреждении;- развитие материально-технической базы пищеблока

6. Организации, оказывающие муниципальную услугу

Муниципальная услуга предоставляется в муниципальных образовательных учреждениях, расположенных на территории Октябрьского муниципального района.

7. Потенциальные потребители муниципальной услуги

Потребителями услуги являются обучающиеся образовательной организации с 1 по 4 классы (далее - ребенок, дети, обучающиеся, потребители услуги).

8. Правовые основы оказания (выполнения) муниципальной услуги (работы):

Конституция РФ	
Федеральные законы РФ	Бюджетный кодекс от 31.07.1998г. № 145-ФЗ; ФЗ от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»; ФЗ от 06.10.2013 г. № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации»; ФЗ от 24.06.1999 г. № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних»; ФЗ от 31.05.2002 г. № 62-ФЗ «О гражданстве Российской Федерации»; ФЗ от 25.07.2002 г. № 115-ФЗ «О правовом положении иностранных граждан в Российской Федерации»;

	<p>ФЗ от 27.07.2010 г. № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»;</p> <p>ФЗ от 30.03.1999 г. № 52-ФЗ «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения»</p>
<p>Ведомственные нормативные правовые акты</p>	<p>Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 06.10.2009 г. №373 «Об утверждении и введении в действие федерального государственного стандарта начального образования»</p> <p>Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 17.12.2010 г. №1897 «Об утверждении федерального государственного стандарта основного общего образования»</p> <p>Приказ Министерства образования и науки РФ от 17 мая 2012 г. №413 «Об утверждении федерального стандарта среднего общего образования»</p> <p>Постановление Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 29 декабря 2010 г. N 189 г. Москва "Об утверждении СанПиН 2.4.2.2821-10 "Санитарно-эпидемиологические требования к условиям и организации обучения в общеобразовательных учреждениях""</p>
<p>Нормативные правовые акты Челябинской области</p>	<p>Закон Челябинской области от 29.08.2013 г. №515-30 «Об образовании в Челябинской области»;</p> <p>Закон Челябинской области от 19.12.2013 г. № 617-30 «О предоставлении субвенций местным бюджетам на обеспечение государственных гарантий реализации прав на получение общедоступного и бесплатного дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего образования в муниципальных общеобразовательных организациях, обеспечение дополнительного образования детей в муниципальных общеобразовательных организациях и внесении изменения в статью 7 Закона Челябинской области "Об образовании в Челябинской области»;</p> <p>Распоряжение Правительства Челябинской области от 19.06.2020 №429-рн « Об утверждении перечня мероприятий по организации бесплатного горячего питания обучающихся, получающих начальное общее образование в государственных образовательных организациях, обеспечивающих охват 100% от числа таких обучающихся в указанных образовательных организациях Челябинской области»</p>
<p>Нормативные правовые акты Октябрьского муниципального района</p>	<p>Устав Октябрьского муниципального района;</p> <p>Постановление Главы Октябрьского муниципального района от 02.03.2012 № 112 «Об утверждении стандартов качества</p>

	<p>муниципальных услуг в сфере образования в Октябрьском муниципальном районе»;</p> <p>Постановление администрации Октябрьского муниципального района от 22.01.2016 г. № 15 «О положении о формировании муниципального задания в отношении районных бюджетных, казенных и автономных учреждений и финансовом обеспечении выполнения муниципального задания»;</p> <p>Постановление администрации Октябрьского муниципального района от 28.12.2017 г. № 932 «О мерах по реализации Решения Собрании депутатов Октябрьского муниципального района «О районном бюджете на 2018 год и на плановый период 2019 и 2020 годов»;</p> <p>Постановление администрации Октябрьского муниципального района от 12.07.2016 № 263 «Об утверждении Порядка предоставления по выдачи справки для определения социального статуса малообеспеченных, неблагополучных семей, а также семей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации с целью социальной защиты детей в муниципальных образовательных организациях Октябрьского муниципального района»;</p> <p>Постановление администрации Октябрьского муниципального района от 24.08.2017 № 561 «Об утверждении Порядка выдачи справки, подтверждающий социальный статус малоимущей семьи с целью социальной защиты детей в муниципальных образовательных организациях Октябрьского муниципального района»;</p> <p>Постановление администрации Октябрьского муниципального района от 21.08.2020 № 464 «О продлении срока действия справки, подтверждающий социальный статус малоимущей семьи в период режима повышенной готовности вследствие распространения коронавирусной инфекции»</p>
<p>Локальные акты организации</p>	<p>Устав образовательной организации;</p> <p>Лицензия на осуществление образовательной деятельности (с приложениями);</p> <p>Образовательная программа организации;</p>

9. Перечень и характеристика потенциальных потребителей муниципальной услуги (работы):

Разовым горячим питанием на бесплатной основе обеспечиваются все учащиеся, находящиеся в списочном составе общеобразовательных организаций, в течение учебного года в дни и часы работы общеобразовательного учреждения для учащихся 1-4 классов.

10. Способы получения потребителями информации о муниципальной услуге

Способы	Характеристика
Информирование при личном обращении	<p>В случае личного обращения потребителя во время работы организации, оказывающей муниципальную услугу, работники организации в вежливой форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой муниципальной услуге.</p> <p>Время ожидания потребителем консультации не превышает 5-10 минут.</p>
Телефонная консультация	<p>В случае обращения потребителя по телефону во время работы организации, оказывающей муниципальную услугу, работники организации в вежливой форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой муниципальной услуге.</p> <p>Время ожидания потребителем консультации не превышает 5-10 минут.</p>
Информация у входа в здание	<p>У входа размещается информация:</p> <ul style="list-style-type: none"> - о наименовании организации; - о режиме работы организации; - о номерах телефонов организации.
Информация в помещениях организаций, оказывающих муниципальную услугу	<p>В помещениях в удобном для обозрения месте размещаются:</p> <ul style="list-style-type: none"> - информация о руководителе организации и времени приема граждан; - информация об адресе и телефонах Управления образования администрации Октябрьского муниципального района - перечень оказываемых услуг, в т.ч. платных (с указанием цен); - перечень документов, которые должен предъявить (предоставить) потребитель, в т.ч. льготной категории, для получения муниципальной услуги; - перечень основания для отказа в предоставлении муниципальной услуги; - информация о способах доведения потребителями своих отзывов, замечаний, жалоб, предложений о работе организации, оказывающей муниципальную услугу. <p>На двери кабинета руководителя образовательной организации размещается информация о фамилии, имени, отчестве, приёмных днях и часах.</p> <p>На информационных стендах размещается следующая информация:</p> <ul style="list-style-type: none"> - копия лицензии и свидетельства об аккредитации ОУ; -расписание уроков и других занятий; -характеристика педагогического состава, работающего в ОУ; -номера телефонов учреждения, ссылка на сайт, адрес электронной почты;

	<p>-перечень дополнительных услуг, оказываемых в ОУ;</p> <p>-описание процедур и условий приёма в учреждение и необходимый для приёма набор документов;</p> <p>-проводимые в учреждении мероприятия;</p> <p>-название, адрес и телефоны вышестоящего органа управления образованием;</p> <p>-локальные акты учреждения;</p> <p>У входа в библиотеку и медицинский кабинет размещается информация о режиме их работы.</p> <p>У входа в столовую размещается информация о режиме её работы, меню, регулярно обновляемая информация о пользе здорового питания.</p>
Информация в сети интернет	<ul style="list-style-type: none"> - информация о наименовании образовательной организации, оказывающей муниципальную услугу; - информация об адресе, маршрутах проезда, номерах телефонов организации, оказывающей муниципальную услугу; - перечень услуг, оказываемых организацией, в т.ч. платных (с указанием цен); - перечень документов, которые должен предъявить (предоставить) потребитель, в т.ч. льготной категории, для получения муниципальной услуги; - перечень основания для отказа в предоставлении муниципальной услуги; - информация о структуре образовательной организации; - информация о реализуемых образовательных программах; - информация о персональном составе педагогических кадров; - информация о материально-техническом обеспечении и оснащённости образовательного процесса; - правоустанавливающие документы организации; - информация о способах доведения потребителями своих отзывов, замечаний, жалоб, предложений о работе организации, оказывающей муниципальную услугу;
Информация в печатных средствах массовой информации	<ul style="list-style-type: none"> - информация о наименовании образовательной организации, оказывающей муниципальную услугу; - информация об адресе, маршрутах проезда, номерах телефонов организации, оказывающей муниципальную услугу; - перечень услуг, оказываемых организацией, в т.ч. платных (с указанием цен); - информация о способах доведения потребителями своих отзывов, замечаний, жалоб, предложений о работе организации, оказывающей муниципальную услугу;

11. Требования к качеству оказания муниципальной услуги

11.1. Требования к исполнителю услуги

Организация должна иметь:

- устав;
- лицензию на осуществление образовательной деятельности;
- правила зачисления детей в организацию;
- положение об организации питания в общеобразовательной организации;
- иные локальные акты организации, регламентирующие предоставление питания.

11.2. Требования к персоналу, непосредственно обеспечивающему предоставление услуги

Организация должна располагать необходимым числом работников в соответствии со штатным расписанием и нормативами по определению численности персонала, занятого предоставлением муниципальной услуги.

Оказание муниципальной услуги осуществляют следующие категории работников:

- руководители (директор, заместитель директора);
- специалисты группы «рабочие» и «служащие» (заведующая столовой, шеф-повар, повар, кухонный рабочий, кладовщик и т.д.).

Каждый специалист организации имеет соответствующее занимаемой должности образование, квалификацию, профессиональную подготовку, обладает знаниями и опытом, необходимыми для исполнения возложенных на него обязанностей.

Персонал должен быть обеспечен специальной санитарной одеждой (халат или куртка, брюки, головной убор, легкая нескользкая рабочая обувь) в количестве не менее трех комплектов на одного работника в целях регулярной ее замены.

К работе в организации допускаются лица, прошедшие медицинское обследование в порядке, установленном действующим законодательством.

11.3. Требования к организации и порядку предоставления муниципальной услуги

Режим предоставления муниципальной услуги определяется в соответствии с внутренним распорядком образовательной организации. Выходные дни: воскресенье, праздничные дни.

График приема пищи разрабатывается образовательной организацией в соответствии с внутренним распорядком.

Организация обеспечивает функционирование системы внутреннего мониторинга качества предоставления питания, осуществляет внутренний контроль за качеством питания.

Содержание муниципальной услуги в организации определяется действующими санитарными нормами и правилами.

Предоставление питания осуществляется в соответствии с, уставом, внутренним распорядком организации.

В организации для потребителей, в том числе для детей с ограниченными возможностями здоровья, осуществляется свободный доступ в помещения для приема пищи.

12. Организация обеспечивает открытость и доступность следующей информации:

Родителям (законным представителям) потребителей предоставляется возможность ознакомления с утвержденным примерным меню.

Обеспечение горячего питания обучающихся 1-4 классов образовательных учреждений может осуществляться в помещениях, находящихся в основном здании образовательного учреждения, пристроенных к зданию, или в отдельно стоящем здании, соединенным с основным зданием общеобразовательного учреждения. Для обеспечения посадки всех обучающихся в обеденном зале в течение не более чем в 3 перемены, площадь обеденного зала рекомендуется принимать из расчета не менее 0,7 кв.м. на одно посадочное место.

Одновременно с организацией питания в столовой обеспечиваются условия для оптимального питьевого режима обучающихся (воспитанников), включающие постоянный доступ к питьевой воде надлежащего качества и обеспечение обучающихся (воспитанников) многоразовой посудой для питья.

13. Требования к взаимодействию сотрудников Учреждения с получателями муниципальной услуги

При предоставлении муниципальной услуги сотрудники Учреждения проявляют к воспитанникам и их родителям (законным представителям) вежливость, внимание, выдержку, предусмотрительность.

В случае обращения за получением муниципальной услуги представителя родителей (законных представителей) заявитель дополнительно представляет документы, подтверждающие наличие согласия указанных лиц на обработку их персональных данных, а также полномочие заявителя действовать от имени

указанных лиц при передаче их персональных данных в Учреждение. Указанные документы могут быть представлены на бумажном носителе или в форме электронного документа (при наличии электронной подписи).

14. Требования к законности и безопасности предоставления муниципальной услуги

Муниципальная услуга предоставляется населению при наличии у учреждения учредительных документов. Учреждение, предоставляющее муниципальную услугу, должно иметь лицензию на право осуществления образовательной деятельности, устав и прочие документы (штатное расписание, правила внутреннего трудового распорядка, приказы, инструкции, методики, регламентирующие процесс предоставления услуг и их контроля, предусматривающие меры совершенствования работы учреждения).

Учреждение, оказывающее услугу (работу), должно обеспечить: наличие необходимых учредительных и разрешительных документов, локальных актов для осуществления своей деятельности;

соблюдение действующих санитарно-гигиенических норм и правил, требований пожарной безопасности, соблюдение общественного порядка, безопасности труда;

принятие внутренних документов, регламентирующих порядок оказания услуги, в случаях, установленных законодательством.

Учреждение должно иметь:

- лицензию на право ведения образовательной деятельности;

В уставе образовательной организации должна содержаться наряду с информацией, предусмотренной законодательством Российской Федерации, следующая информация:

- 1) тип образовательной организации;
- 2) учредитель или учредители образовательной организации;
- 3) виды реализуемых образовательных программ с указанием уровня образования и (или) направленности;
- 4) структура и компетенция органов управления образовательной организацией, порядок их формирования и сроки полномочий.

Пожарная безопасность

Образовательное учреждение оборудовано: средствами извещения о пожаре; первичными средствами пожаротушения. Ежегодно проводится учебная эвакуация воспитанников учреждения в случае пожара. Во время проведения на территории учреждения культурно-массовых мероприятий, с детьми неотлучно должен находиться работник учреждения, обеспечивающий строгое соблюдение требований пожарной безопасности и эвакуацию детей в случае пожара. В случае

возникновения чрезвычайной ситуации работники учреждения не должны оставлять детей без присмотра с момента возникновения чрезвычайной ситуации и до ее ликвидации. В случае возникновения чрезвычайной ситуации работники учреждения обязаны сначала обеспечить эвакуацию и спасение всех детей, и только после этого - собственную эвакуацию и спасение.

15. Требования к организации учета мнения потребителей муниципальной услуги

1. Письменное обращение граждан.

В учреждении организован прием, регистрация, рассмотрение письменных предложений, заявлений, жалоб граждан и подготовка в месячный срок ответов на них

2. Опросы потребителей

В образовательных учреждениях во время проведения родительских собраний организуются регулярные, с периодичностью не реже 1 раза в год, опросы родителей (законных представителей) обучающихся о степени их удовлетворённости качеством и доступностью оказываемых услуг.

16. Требования к материально-техническому обеспечению оказания муниципальной услуги

Параметры	Требования	Регламентирующий документ
1. Здание и прилегающая территория	<p>Учреждение должно размещаться на территории в специально предназначенном здании и /или помещениях, обеспеченных всеми средствами коммунально-бытового обслуживания, телефонной связью, иметь доступ к сети Интернет. Доступном для населения, в том числе для инвалидов и других маломобильных групп. Состояние здания, в котором располагается Учреждение, не должно быть аварийным:</p> <ul style="list-style-type: none"> - лестницы при входе в здание оборудуются пандусами и поручнями (если планировка позволяет осуществить эти работы); - здание оборудуется системами, обеспечивающими поддержание микроклимата помещений (воздушнотеплового режима, естественного и искусственного освещения, водоснабжения и канализации), противопожарными и 	<p>Ст.48, часть 1 Гражданского Кодекса Российской Федерации; «Технический регламент о безопасности здания и сооружений согласно ст. 7 ФЗ от 30.12.2009 №384-ФЗ»; Постановление Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 29.12.2010 № 189 «Об утверждении СанПиН 2.4.2.2821-10 «Санитарно-эпидемиологические требования к условиям и организации обучения в общеобразовательных учреждениях» Ведомственные строительные нормы ВСН 58-88(р)</p>

	<p>охранными системами и оборудованием, телефонной связью;</p> <ul style="list-style-type: none"> - здание располагается с учётом пешеходной доступности от остановок общественного транспорта. 	
2. Помещения	<p>В здании Учреждения предусматриваются следующие помещения:</p> <ul style="list-style-type: none"> - столовая; - иные помещения. <p>Указанные помещения по размерам (площади) и техническому состоянию должны отвечать требованиям санитарно-эпидемиологических норм и правил, правил противопожарной безопасности, безопасности труда и быть защищены от воздействия факторов, отрицательно влияющих на качество предоставляемой услуги (повышенной температуры воздуха, влажности воздуха, запыленности, загрязненности, шума, вибрации и т.д.).</p> <ul style="list-style-type: none"> - в общеобразовательном учреждении должны быть предусмотрены помещения для питания обучающихся, а также для хранения и приготовления пищи; - обеспечение исправного состояния, безаварийность и надежная работа обслуживаемого электрооборудования (технологического, механического, электрического), соответствие ГОСТ 	<p>Постановление Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 23.07.2008 №45 «Об утверждении СанПиН 2.4.5.2409-08»</p> <p>Постановление Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 29.12.2010 №189 «Об утверждении СанПиН 2.4.2.2821-10 «Санитарно-эпидемиологические требования к условиям и организации обучения в общеобразовательных учреждениях»</p>
3. Предметы оборудования	<p>В Учреждении, в соответствии установленными санитарными требованиями создаются следующие условия для организации питания учащихся:</p> <ul style="list-style-type: none"> - наличие производственных помещений для хранения, приготовления пищи, полностью оснащенные необходимым оборудованием (торговотехнологическим, холодильным, весоизмерительным), инвентарем; - наличие помещения для приема пищи, оснащенное соответствующей мебелью. 	<p>Постановление Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 23.07.2008 №45 «Об утверждении СанПиН 2.4.5.2409-08»</p>
4. Транспорт	<p>Наличие транспорта для организации выполнения муниципальной услуги</p>	

17. Результат оказания муниципальной услуги

Результатом оказания муниципальной услуги является предоставление бесплатного горячего питания обучающимся 1-4 классов в учреждении.

18. Требования к законности и безопасности оказания (выполнения) муниципальных услуг (работы):

Параметры	Требования
Разрешительный документ	Наличие в Уставе вида деятельности: «обеспечение обучающихся общеобразовательных организаций горячим питанием, соответствующим возвратным физиологическим потребностям в пищевых веществ и энергии, принципам рационального и сбалансированного питания»
Санитарное состояние	Выполнение санитарно – противоэпидемических (профилактических) мероприятий и обязательного соблюдения санитарных правил как составной части осуществляемой им деятельности
Требования безопасности	Соответствие заданий, помещений и производственной деятельности требованиям пожарной безопасности

19. Требования к доступности муниципальной услуги (работы) для потребителей:

Оказание муниципальной услуги доступно образовательным организациям на безвозмездной основе в течение календарного года.

20. Требования к уровню кадрового обеспечения оказания (выполнения) муниципальной услуги (работы)

Должность	Нормативная численность	НПА, устанавливающей нормативную численность	Уровень квалификации	Периодичность мероприятий по переподготовке, повышению квалификации.
1	2	3	4	5
Кухонная рабочая	12	Штатное расписание	Среднее (полное) общее образование	-

21. Требования к уровню информационного обеспечения потребителей муниципальной услуги (работы):

Способ получения информации	Состав размещаемой информации	Периодичность обновления информации

1	2	3
Размещение информации на информационных стендах	Ежегодный отчет о результатах деятельности учреждения образования и об использовании закрепленного за ним муниципального имущества. Информация для потребителей об учреждении образования, новости. Общие сведения об учреждении образования: местонахождение, режим работы, сведения о предоставляемых услугах, электронная почта, контактные телефоны, адрес сайта в сети Интернет и т.д. Нормативные правовые документы, касающиеся деятельности учреждения образования. Локальные нормативные акты учреждения образования.	1 раз в год По мере необходимости
Официальный сайт для размещения информации государственных (муниципальных) учреждений	Информация и электронные копии документов в соответствии с приказом Министерства финансов Российской Федерации от 21 июля 2011 года № 86н	Не позднее 5 рабочих дней, следующих за днем принятия документов или внесения изменений в документы

22. Требования к организации учёта мнения потребителей о качестве оказания (выполнения) муниципальной услуги (работы):

Параметр	Значение, иная характеристика
Письменные обращения граждан	В учреждении всегда ведется прием, регистрация, рассмотрение письменных предложений, заявлений, жалоб граждан и подготовка в месячный срок ответов на них
Опросы потребителей	В учреждении организуются регулярные, с периодичностью не реже 1 раза в месяц, опросы родителей (законных представителей) обучающихся о степени удовлетворенности качеством и доступностью оказываемых услуг

23. Иные требования, необходимые для обеспечения оказания (выполнения) муниципальной услуги (работы) на высоком качественном уровне, определяемые Учредителем.

Отсутствуют.